

BARNES COLLECTION CLUB

barnes-collectionclub.com

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Charte RGPD — Règlement (UE) 2016/679

La société BPH EXPLOITATION, éditrice du site barnes-collectionclub.com, s'engage à protéger la vie privée de ses utilisateurs et à traiter leurs données personnelles dans le strict respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée. La présente politique détaille les conditions dans lesquelles vos données sont collectées, traitées et protégées.

1. Identité du responsable de traitement

Le responsable du traitement de vos données personnelles est :

Société : BPH EXPLOITATION

Forme juridique : Société par Actions Simplifiée (SAS)

Capital social : 100 000,00 euros

Siège social : 103 rue de la Pompe, 75116 Paris

RCS : 942 488 321 R.C.S. Paris

Représentant légal : M. Alain Frédéric Dublin, Président

Email de contact : welcome@barnes-collectionclub.com

Téléphone : +33 1 86 70 58 59

2. Données collectées

BPH EXPLOITATION collecte uniquement les données personnelles strictement nécessaires à la réalisation des finalités décrites ci-après. Les catégories de données collectées sont les suivantes :

2.1 Données collectées directement auprès de vous

- Données d'identification : nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone
- Données de contact : adresse postale, pays de résidence
- Données relatives à votre projet immobilier : type de bien recherché, budget, destination souhaitée
- Données de communication : contenu des messages transmis via le formulaire de contact
- Données de compte : identifiants de connexion à l'Espace Propriétaires (le cas échéant)

2.2 Données collectées automatiquement

- Données de navigation : adresse IP, type et version de navigateur, système d'exploitation
- Données de cookies : préférences de navigation, historique de consultation des pages

- Données statistiques : pages visitées, durée des sessions, sources de trafic

3. Finalités du traitement et bases légales

Chaque traitement de données repose sur une base légale définie par l'article 6 du RGPD :

Finalité du traitement	Base légale (art. 6 RGPD)	Durée de conservation
Répondre aux demandes de contact et de renseignement	Intérêt légitime (art. 6.1.f)	3 ans après le dernier contact
Gestion de la relation commerciale et suivi des prospects	Intérêt légitime (art. 6.1.f)	3 ans après le dernier contact
Gestion de l'Espace Propriétaires et exécution du contrat	Exécution du contrat (art. 6.1.b)	Durée du contrat + 5 ans
Envoi de communications marketing et de newsletters	Consentement (art. 6.1.a)	Jusqu'au retrait du consentement ou 3 ans sans interaction
Statistiques de fréquentation et amélioration du service	Intérêt légitime (art. 6.1.f)	13 mois (données de cookies)
Respect des obligations légales et comptables	Obligation légale (art. 6.1.c)	10 ans (pièces comptables)

4. Destinataires des données

Vos données personnelles sont destinées à BPH EXPLOITATION et à ses équipes internes habilitées (commerciaux, service client, direction). Elles peuvent également être transmises aux catégories de destinataires suivantes, dans la stricte limite des finalités décrites :

- Prestataires techniques (hébergeur, outils CRM, plateformes d'emailing) agissant en qualité de sous-traitants au sens du RGPD et liés par un contrat de traitement des données conformes à l'article 28 du RGPD
- Partenaires immobiliers du réseau Barnes, dans le cadre de la mise en relation relative à votre projet, avec votre accord préalable
- Autorités administratives et judiciaires, en cas d'obligation légale

BPH EXPLOITATION ne vend en aucun cas vos données personnelles à des tiers.

5. Transferts de données hors Union Européenne

BPH EXPLOITATION s'engage à traiter vos données au sein de l'Union Européenne. Dans le cas où certains prestataires techniques seraient établis en dehors de l'UE, BPH EXPLOITATION s'assure que des garanties appropriées sont mises en place, notamment :

- Décision d'adéquation de la Commission européenne
- Clauses contractuelles types (CCT) approuvées par la Commission européenne

- Règles d'entreprise contraignantes (Binding Corporate Rules)

6. Politique en matière de cookies

6.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone) lors de votre visite sur le site. Il permet de reconnaître votre navigateur et de mémoriser certaines informations relatives à votre navigation.

6.2 Cookies utilisés sur le site

- Cookies strictement nécessaires : indispensables au fonctionnement du site (session, préférences de langue). Aucun consentement requis.
- Cookies de mesure d'audience : analyse statistique de la fréquentation (ex. Google Analytics). Soumis à votre consentement.
- Cookies de préférences : mémorisation de vos choix de navigation. Soumis à votre consentement.
- Cookies marketing : personnalisation des contenus et publicités. Soumis à votre consentement préalable.

6.3 Gestion de vos préférences

Lors de votre première visite, un bandeau de gestion des cookies vous permet d'accepter ou de refuser les cookies non essentiels. Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment via les paramètres de votre navigateur ou le gestionnaire de consentement disponible sur le site. La durée de validité de votre consentement est de 13 mois maximum.

7. Vos droits

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès (art. 15 RGPD)** : obtenir la confirmation que vos données sont traitées et en recevoir une copie.
- **Droit de rectification (art. 16 RGPD)** : corriger des données inexactes ou incomplètes vous concernant.
- **Droit à l'effacement (art. 17 RGPD)** : demander la suppression de vos données dans les cas prévus par la réglementation.
- **Droit à la limitation du traitement (art. 18 RGPD)** : demander le gel temporaire de l'utilisation de vos données.
- **Droit à la portabilité (art. 20 RGPD)** : recevoir vos données dans un format structuré et les transmettre à un autre responsable.
- **Droit d'opposition (art. 21 RGPD)** : vous opposer, pour des motifs légitimes, au traitement de vos données, notamment à des fins de prospection commerciale.

- **Droit de retrait du consentement** : retirer à tout moment votre consentement pour les traitements fondés sur celui-ci, sans que cela ne remette en cause la licéité des traitements antérieurs.
- **Droit de définir des directives post-mortem** : organiser le sort de vos données après votre décès.

7.1 Modalités d'exercice de vos droits

Pour exercer l'un de ces droits, vous pouvez nous contacter :

- Par email : welcome@barnes-collectionclub.com
- Par courrier postal : BPH EXPLOITATION — 103 rue de la Pompe, 75116 Paris

Votre demande doit préciser votre identité (nom, prénom, email) et être accompagnée d'une copie d'un justificatif d'identité. Nous nous engageons à vous répondre dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de votre demande. Ce délai peut être prorogé de deux mois en cas de demande complexe ou multiple.

7.2 Droit de réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles n'est pas conforme à la réglementation, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) :

Site web : www.cnil.fr

Adresse : 3 Place de Fontenoy — TSA 80715 — 75334 Paris CEDEX 07

Téléphone : +33 1 53 73 22 22

8. Sécurité des données

BPH EXPLOITATION met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir un niveau de sécurité adapté au risque et protéger vos données contre toute destruction accidentelle ou illicite, perte, altération, divulgation non autorisée ou accès non autorisé. Ces mesures incluent notamment :

- Chiffrement des données en transit (protocole HTTPS/TLS)
- Contrôle d'accès strict aux systèmes de traitement des données
- Procédures de sauvegarde régulières
- Sensibilisation et formation du personnel aux bonnes pratiques de sécurité
- Procédure de gestion des violations de données conforme à l'article 33 du RGPD

En cas de violation de données à caractère personnel susceptible d'engendrer un risque pour vos droits et libertés, BPH EXPLOITATION s'engage à notifier la CNIL dans un délai de 72 heures et, le cas échéant, à vous en informer dans les meilleurs délais.

9. Sous-traitants

BPH EXPLOITATION peut faire appel à des sous-traitants pour réaliser certaines opérations de traitement. Conformément à l'article 28 du RGPD, tout sous-traitant est lié par un contrat garantissant :

- Le traitement des données uniquement sur instruction documentée de BPH EXPLOITATION
- La mise en place de mesures de sécurité appropriées
- La non-divulgateion des données à des tiers non autorisés
- L'assistance à BPH EXPLOITATION pour l'exercice des droits des personnes concernées
- La suppression ou restitution des données à l'issue du contrat

10. Données relatives aux mineurs

Le site barnes-collectionclub.com est destiné à un public adulte. BPH EXPLOITATION ne collecte pas sciemment de données personnelles relatives à des personnes âgées de moins de 15 ans. Si vous avez connaissance qu'un mineur nous a communiqué des données personnelles sans le consentement de ses parents ou tuteurs légaux, veuillez nous contacter afin que nous procédions à leur suppression.

11. Mise à jour de la présente politique

BPH EXPLOITATION se réserve le droit de modifier la présente politique de protection des données personnelles à tout moment, notamment pour se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique. La version en vigueur est celle accessible sur le site à la date de votre consultation. En cas de modification substantielle, vous en serez informé par tout moyen approprié.